

---

## ***Obavjest korisnicima Hewlett Packard pisača***

---

### ***DeskJet serija pisača***

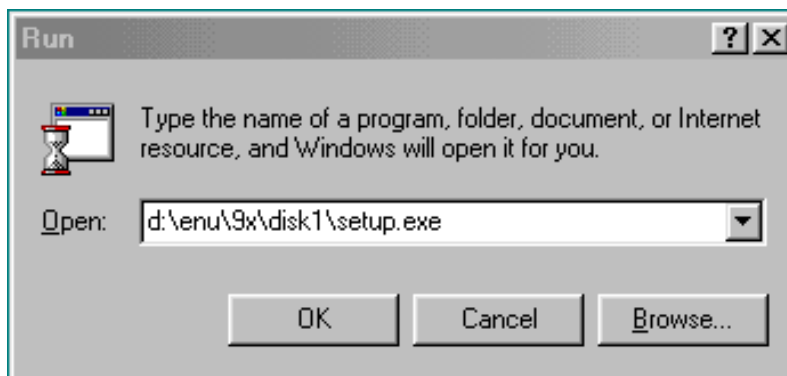
Zbog uočenih problema sa instalacijskim CD-om te učestalih poziva kupaca zbog problema oko instalacije HP DeskJet serije pisača evo nekoliko korisnih savjeta za instalaciju drivera.

U uputama koje se dobiju uz pisače piše da se postupak instalacije pokrene na sljedeći način:

*Start – Run; cdrom:\setup.exe*

Međutim, taj postupak neće dati nikakvih rezultata jer se nikakav postupak instalacije neće pokrenuti. Umjesto navedenog postupka potrebno je instalaciju pokrenuti na sljedeći način:

*Start – Run; cdrom:\enu\9x\disk1\setup.exe*



ili otići uz pomoć Explorera na dotični folder i pokrenuti setup.exe

Kao što se vidi iz gore priloženog, opisani postupak se odnosi na instalaciju engleske verzije drivera pod *Windows95*, *Windows98/SE* i *WindowsMe*. Za instalaciju drivera na drugom jeziku ili za drugi OS možete nam se obratiti za pomoć

### ***LaserJet serija pisača***

Problemi su uočeni sa instalacijom drivera za HP LaserJet 2100 seriju. Ukoliko se instaliraju driveri *HP LaserJet 2100 series PCL6* neće biti hrvatskih slova prilikom ispisa. Umjesto tih drivera potrebno je koristiti *HP LaserJet 2100 series PCL5e* i sve radi bez greške.

U slučaju bilo kakvih dodatnih problema možete nam se slobodno obratiti.